

DB5331

德 宏 州 地 方 标 准

DB 5331/T 32—2021

公务用车服务管理规程

地方标准信息服务平台

2021-01-10 发布

2021-01-20 实施

德宏州市场监督管理局 发布

目 次

前言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语与定义.....	1
3.1 公务用车.....	1
3.2 公务用车服务管理平台.....	1
4 总体要求.....	2
5 服务保障.....	2
5.1 保障方式.....	2
5.2 人员管理.....	2
5.2.1 人员资质.....	2
5.2.2 岗位职责.....	3
5.2.2.1 管理人员.....	3
5.2.2.2 调度人员.....	3
5.2.2.3 驾驶员.....	3
5.3 平台构架.....	4
5.3.1 办公场所.....	4
5.3.2 平台设施.....	4
5.3.3 停车区域.....	5
6 平台功能.....	5
6.1 统筹管理.....	5
6.1.1 监督管理平台.....	5
6.1.2 综合执法车辆管理平台.....	5
6.1.3 综合管理信息平台.....	5
6.1.4 保留车辆服务平台.....	6
6.1.5 社会租赁车辆服务平台.....	6
6.1.6 基层公务出行保障服务平台.....	6
6.1.7 维修保养管理平台.....	7
6.2 费用收取.....	7
6.3 违规操作处理.....	7
7 车辆机务管理.....	7
8 服务流程.....	8
8.1 咨询服务.....	8
8.2 预约服务.....	8
8.3 车辆调度.....	8
8.3.1 派车.....	8